



# **Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung für aicall Produkt Analog und ISDN**

Stand: Juni 2008

# Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG .....	3
BESCHREIBUNG .....	3
ENDGERÄTE .....	6
VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB .....	6
MINDESTVERTRAGSBINDUNG .....	6
QUALITÄT .....	6
KONFIGURATION UND INSTALLATION .....	7
SERVICEÜBERGABE .....	7
NETZABSCHLUSSPUNKT.....	7
SERVICEMANAGEMENT .....	7
ENTGELTBESTIMMUNGEN .....	8
TAKTUNG .....	8
MONATSENTGELTE .....	8
EINMALGEBÜHREN .....	9
NATIONALE GEBÜHREN .....	10
INTERNATIONALE GEBÜHREN .....	11

## Einleitung

Mit aicall wird dem Kunden ein Telefonanschluss mit analoger und/oder ISDN Schnittstelle zur Verfügung gestellt. aicall ist nur in Kombination mit einem Kabel-TV Anschluß erhältlich. Bestehende Rufnummern können entweder gegen einmaliges Entgelt mitgenommen werden oder der Kunde bekommt eine neue Rufnummer zugewiesen. Aicall bietet unseren Kunden geografische und ortsunabhängige Rufnummern an.

## Beschreibung

Der Telefonanschluss verfügt über zusätzliche Funktionen, die die Benutzung einfacher und komfortabler gestalten:

- **Rufnummernanzeige (CLIP)**

Schon während des Läutens können Sie erkennen, wer Sie anruft - noch können Sie entscheiden, ob Sie das Gespräch entgegennehmen oder nicht - oder ob jemand anderer abheben soll.

**ACHTUNG!**

*Die Rufnummer wird nur dann angezeigt, wenn der Anrufer ein Aicall Digital Service Telephone, ein GSM-, ISDN- oder ein digitales Telefon System hat. Ausgenommen ist dies, wenn der Kunde die Rufnummer unterdrückt hat. Weiters muss dieses Feature Ihr Telefon unterstützen.*

- **Unterdrückung der Anzeige**

Wenn Sie jemanden anrufen, bei dem Sie nicht möchten, dass er Ihre Telefonnummer sieht, können Sie die Anzeige Ihrer eigenen Rufnummer einmalig unterdrücken. Geben Sie einfach den folgende Code ein:

#31[Rufnummer]  
z.B.: #310732215215

Wenn Sie die Rufnummer immer unterdrückt haben möchten, melden Sie sich diesbezüglich einfach bei Ihrem Aicall Partner oder direkt bei Aicall

Wenn Sie Ihre Rufnummer dann permanent unterdrückt eingestellt haben, dann können Sie mit folgender Tastenkombination die Unterdrückung einmalig aufheben:

#30[Rufnummer]  
z.B.: #300732215215

- **Anklopfen/Makeln/Rückfragen**

Sie führen gerade ein Gespräch und möchten trotzdem erreichbar bleiben? Wenn Sie die Funktion Anklopfen aktiviert haben, werden Sie durch ein Anklopfsignal (ein kurzer wiederholter Ton) informiert, dass ein zweites Gespräch ankommt. In der Aicall Grundeinstellung ist diese Funktionalität deaktiviert.

Das Anklopfen kann durch den Aicall Partner aktiviert oder deaktiviert werden.

Während Sie das Anklopfsignal hören, können Sie:

mit (R) das zweite Gespräch entgegennehmen. Der Teilnehmer des ersten Gesprächs kann das Gespräch mit dem zweiten Teilnehmer nicht hören.

Mit der Taste (R) können Sie ganz einfach zwischen den Teilnehmern wechseln.

***ACHTUNG!***

*Das Anklopfen muss bei Faxbetrieb oder Datenbetrieb (z.B. Internet über das Telefon) deaktiviert sein, weil das Anklopfsignal die Datenübertragung unterbrechen kann!*

- **Konferenz mit 3 Personen**

Vieles kann bei einem Gespräch zu dritt besser und schneller erledigt werden - ob Terminvereinbarungen, klärende Gespräche oder die Koordination einer Veranstaltung. Vielleicht ist auch nur ein Plausch angesagt - zu dritt macht es oft mehr Spaß!

Die Dreierkonferenz wird immer aus einem bestehenden Zweiergespräch heraus aktiviert.

Drücken Sie dazu einfach die Taste (R) und danach hören Sie einen erneuten Freiton. Sie wählen dann einfach die gewünschte Rufnummer, und wenn dann der dritte Teilnehmer abhebt, drücken Sie wiederum die Taste (R) und danach können Sie sich zu dritt ungestört unterhalten.

***ACHTUNG!***

*Der Teilnehmer, der den anderen anruft, bezahlt die Gesprächskosten. Wenn Sie alle beide Teilnehmer anrufen, dann übernehmen Sie für alle zwei Gespräche die Telefonkosten!*

- **Rufweiterleitung**

Sie möchten Ihre Anrufe zu einem anderen Anschluss umleiten - zum Handy, zu Ihrem Urlaubsort, ins Büro zu Freunden ...?

Oder Sie wollen in bestimmten Situationen Ihre Anrufe nicht selbst entgegennehmen? Eine Rufumleitung ist (in 4 Varianten) zu jeder beliebigen Zielrufnummer möglich!

**ACHTUNG!**

*\* Abgehende Gespräche können auch bei aktivierter Rufumleitung ungestört geführt werden. Sie hören aber statt des normalen Freitons einen Freiton mit anderer Tonlage.*

*\* Für weitergeleitete Anrufe entstehen für Sie Gesprächskosten (wie bei einem Anruf zum Umleitziel!)*

a) Rufweiterleitung sofort

Alle Anrufe werden sofort umgeleitet, ohne dass es bei Ihrem Anschluss läutet.

Aktivieren:

(Abheben) #72 (Rufnummer mit Internationaler Vorwahl) - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen.

z.B.: #720043732215215

Deaktivieren:

(Abheben) \*72 - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen

b) Rufumleitung bei besetzt

Alle Anrufe werden umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

Aktivieren:

(Abheben) #74 (Rufnummer mit Internationaler Vorwahl) - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen.

z.B.: #740043732215215

Deaktivieren:

(Abheben) \*74 - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen

c) Rufumleitung bei Nichtmelden



Wenn Sie nicht innerhalb von ca. 25 Sekunden abheben oder der Anschluss besetzt ist, dann wird der Anruf umgeleitet.

Aktivieren:

(Abheben) #73 (Rufnummer mit Internationaler Vorwahl) - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen.

z.B.: #730043732215215

Deaktivieren:

(Abheben) \*73 - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen

## Endgeräte

Die für den Betrieb erforderlichen Analogschnittstellen oder ISDN-Schnittstellen (TSS) für Telefonapparate können nur käuflich erworben werden.

## Voraussetzungen für den Betrieb

Prinzipielle Voraussetzung für den Einsatz von aicall ist ein Kabel-TV Anschluss mit einem Vertragspartner von aicall (siehe Webinterface <http://www.aicall.at>).

Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem Kabel-TV Anschlusses die Realisierung von aicall aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. schlechte Leitung durch zu hoher Dämpfung).

## Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 24 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## Qualität

Die Qualität des von aicall zur Verfügung gestellten digitalen Telefonanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es kann aber keine SLA (Servicelevelagreement) garantiert werden.



## Konfiguration/Installation

Die Installation des von aicall gelieferten Endgerätes erfolgt mittels der mitgelieferten Kabel durch den Kunden bzw. auf Wunsch im Rahmen des Installationservices gegen Entgelt durch aicall oder einer Partnerfirma (z.B. Kabel-TV Betreiber).

## Serviceübergabe

Der Bereitstellungstermin ist von der Verfügbarkeit des Kabel-TV Anschlusses abhängig. Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 1 Woche ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde aicall alle für den Vertragsabschluss und – Durchführung nötige Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

## Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von aicall für die Installationsadresse zur Verfügung gestellte Endgerät. Für Endgeräte, die nicht von aicall geliefert wurden, übernimmt aicall keine Funktionsgarantie und keinen Support.

## Service management

Kunden steht die Supporthotline 050/3050-300 von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr Werktags zur Verfügung.

Fehler in den zentralen Komponenten im aicall Netzwerk werden von aicall von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit).

Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

## Einmalgebühren:

### Anschlussgebühr

Diese entfällt, bei Bestehen bzw. gleichzeitiger Installation von dem Produkt Internet von aicall oder von einem aicall Partner

..... 96,00

### Aktivierungsgebühr

Nur bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung neuerlich ein Modem bei einem AICALL Partner zu kaufen.

..... 36,00

### Umstiegsgebühr

Bei Tarifwechsel zwischen AICALL Produkten (der Erstwechsel ist kostenlos).

..... 12,00

### Bearbeitungsgebühr

Bei Rufnummernänderung, Rufnummernportierung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung, Rufumleitung durch einen aicall Mitarbeiter.

..... 44,00

### Telefonbucheintrag / Änderung

Ersteintrag ist kostenlos

..... 4,00

### Zahlscheingebühr

..... 4,00

### Papierrechnung per Post (Preis per Rechnung)

Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung (EBPP) bei AICALL aktiv ist. Gebühr pro Zahlschein oder Rechnungslegung (z.B. Rechnungsduplikate)

..... 4,00

### Gebühr von Kontoauskunft

..... 4,00

### Einschaltkosten und Abschaltkosten

Dieses kommt auch bei Abmeldung von aicall zu tragen.

..... 50,00

### Demontage von Modem

..... 50,00



Mahnspesen bei Zahlscheinkunden  
 ..... 7,00

Mahnspesen bei Einziehungsermächtigung  
 (inkl. Rückbuchungskosten)  
 ..... 15,00

## NATIONALE Gebühren

Österreich National (Festnetz)  
 ..... 0,0180

Österreich Corporate  
 Vorwahlen: 43501, 43502, 43503, 43504, 43505, 43506, 43507, 43508, 43509,  
 43517, 4357, 4359  
 ..... 0,0180

Mobilfunknetz 3/Hutchinson  
 ..... 0,2520

Mobilfunknetz Mobilkom/A1  
 ..... 0,1872

Mobilfunknetz One  
 ..... 0,2124

Mobilfunknetz Tele2  
 ..... 0,2028

Mobilfunknetz Teling  
 ..... 0,2028

Mobilfunknetz T-Mobile  
 ..... 0,1920

Österreich Personal  
 Vorwahlen: 43720, 4378  
 ..... 0,0180

Österreich Toll-Shared  
 Vorwahlen: 43711, 43810, 43820  
 ..... 0,2700



# INTERNATIONALE Gebühren

Sollte sich ein Netzbetreiber ändern (Verkauf von Netzbetreiber A zu Netzbetreiber B, z.B. neuer Carrier kauft alten Carrier, somit gelten bei neuen Carrier die gleichen Gebühren wie bei alten Carrier), wird die Gebühr zu dem neuen Netzbetreiber mitgenommen.

## Zone 1 (International)

Länder: Argentina, Australia, Belgium, Bulgaria Sofia, Canada, China, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Greece Athens, Hong Kong, Hungary, Hungary Budapest, Ireland, Italy, Korea Republic, Luxembourg, Malaysia, Monaco, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Poland Warsaw, Portugal, Puerto Rico, Russia Moscow, Russia St. Petersburg, Singapore, Singapore Mobile, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, United Kingdom, United Kingdom London, United States, United States Alaska, United States Hawaii, United States Virgin Islands

..... 0,0840

## Zone 2 (International)

Länder: Andorra, Brazil, Brunei Darussalam, Brunei Darussalam Mobile, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Cyprus Mobile, Gibraltar, Guam, Iceland, Israel, Japan, Korea Republic Mobile, Liechtenstein, Malaysia Mobile, Monaco Mobile, Panama, Peru, Russia, Slovakia, South Africa, Thailand, Turkey Ankara, Turkey Istanbul

..... 0,1140

## Zone 3 (International)

Länder: Albania, Albania Mobile, Algeria, American Samoa, Anguilla, Antigua and Barbuda, Antigua and Barbuda Mobile, Armenia, Aruba, Australia Mobile, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bahrain Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Benin, Bermuda, Bolivia, Bolivia Mobile, Bosnia and Herz. BHT, Bosnia and Herz. Mostar, Bosnia and Herz. Srpske, Brazil Mobile, British Virgin Islands, Burkina Faso, Burundi, Burundi Mobile, Cameroon Mobile, Central African Republic, Chile, Colombia, Colombia Mobile, Congo, Congo Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Croatia Mobile VIPnet, Czech Republic Mobile, Czech Republic Mobile Cesky, Czech Republic Mobile EURotel, Czech Republic Mobile T-Mobile, Dominican Republic, Dominican Republic Mobile, Ecuador, Egypt, Egypt Mobile, El Salvador, El Salvador Mobile, Faroe Islands, Finland Mobile, Finland NPS, France Mobile, French Guiana, Gabon, Gabon Mobile, Georgia, Georgia Mobile, Germany Mobile D1 T-Mobile, Germany Mobile D2 vodafone, Ghana, Ghana Mobile, Guadeloupe, Guatemala, Guatemala Mobile, Guinea, India, India Mobile, Indonesia, Indonesia Mobile, Iran, Israel Mobile, Japan Mobile, Jordan, Jordan Mobile, Kazakhstan, Kazakhstan Mobile,



Kuwait, Kuwait Mobile, Kyrgyzstan, Kyrgyzstan Mobile, Latvia, Lebanon, Lithuania, Macau, Macedonia, Malawi, Malawi Mobile, Mali, Malta, Martinique, Mauritius, Mauritius Mobile, Mexico, Moldova, Monaco Mobile VALA 900, Mongolia, Montenegro, Morocco, Namibia, Nicaragua, Niger, Niger Mobile, Nigeria, Norway Mobile, Oman, Pakistan, Pakistan Mobile, Palestine, Palestine Mobile, Panama Mobile, Paraguay, Philippines, Philippines Mobile, Reunion, Romania, Romania Bucharest, Rwanda, Rwanda Mobile, San Marino, Senegal, Serbia, Slovakia Mobile EUroTel, Slovakia Mobile Orange, Sri Lanka, Sri Lanka Mobile, Sudan, Switzerland Mobile Swisscom, Taiwan Mobile, Tajikistan, Tajikistan Mobile, Togo, Togo Mobile, Trinidad and Tobago, Tunisia, Tunisia Mobile, Turkey, Turkey Mobile, Uganda, Uganda Mobile, Ukraine, Ukraine Kiev, Ukraine Mobile, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

..... 0,2760

Zone 4 (International)

Länder: Algeria Mobile, Angola, Angola Mobile, Argentina Mobile, Armenia Mobile, Aruba Mobile, Azerbaijan Mobile, Barbados, Belarus, Belarus Mobile, Belize, Belize Mobile, Bhutan, Botswana, Botswana Mobile, Burkina Faso Mobile, Cambodia, Cambodia Mobile, Cameroon, Cayman Islands, Chile Mobile, Cote d Ivoire, Cote d Ivoire Mobile, Croatia Mobile HTmobile, Denmark Mobile, Ecuador Mobile, France Mobile Bouygues, France Mobile Orange, France Mobile SFR, Gambia, Gambia Mobile, Germany Mobile E1 E-Plus, Germany Mobile O2, Hungary Mobile Pannon, Hungary Mobile T-Mobile, Hungary Mobile Vodafone, Iceland Mobile, Iran Mobile, Iraq, Italy Mobile Omnitel, Italy Mobile TIM, Jamaica, Kenya, Lao P.D.R., Lao P.D.R. Mobile, Latvia Mobile, Lebanon Mobile, Libya, Libya Mobile, Lithuania Mobile, Luxembourg Mobile, Madagascar, Madagascar Mobile, Mayotte, Moldova Mobile, Moldova Transnistria, Mozambique, Mozambique Mobile, Netherlands Antilles, Netherlands Antilles Mobile, Netherlands Mobile, Nicaragua Mobile, Nigeria Mobile, Paraguay Mobile, Poland Mobile, Portugal Mobile, Romania Mobile Cosmorom, Romania Mobile Orange, Romania Mobile Telemobil, Saudi Arabia, Saudi Arabia Mobile, Senegal Mobile, Serbia Mobile, Seychelles, Seychelles Mobile, South Africa Mobile, Spain Mobile, Sweden Mobile, Turkmenistan, Turkmenistan Mobile, United Arab Emirates, United Arab Emirates Mobile, Uruguay Mobile, Vietnam Mobile, Yemen, Yemen Mobile, Zambia Mobile

..... 0,3360

Zone 5 (International)

Länder: Afghanistan, Andorra Mobile, Belgium Mobile, Bosnia and Herz. BHT Mobile, Bosnia and Herz. Mostar Mobile, Bosnia and Herz. Srpske Mobile, Bulgaria Mobile, Congo, Dem. Rep., Congo, Dem. Rep. Mobile, Dominica, Dominica Mobile, Estonia Mobile, Ethiopia, Ethiopia Mobile, Faroe Islands Mobile, French Guiana Mobile, French Polynesia, Germany Mobile others, Greece Mobile Cosmote, Greece Mobile



Telestet, Greece Mobile Vodafone, Grenada, Honduras, Ireland Mobile, Italy Mobile, Italy Mobile Elsacom, Jamaica Mobile, Kenya Mobile, Lesotho, Lesotho Mobile, Macedonia Mobile, Maldives, Maldives Mobile, Mali Mobile, Montenegro Mobile, Morocco Mobile, Namibia Mobile, Nepal, Nepal Mobile, New Zealand Mobile, Peru Mobile, Qatar, Romania Mobile MobiFon, Slovenia Mobile Mobitel, Slovenia Mobile Simobil, Slovenia Mobile Wega, St Pierre and Miquelon, Swaziland, Swaziland Mobile, Syrian Arab Republic, Syrian Arab Republic Mobile, United Kingdom Mobile, United Kingdom NTS, United Kingdom Personal, Venezuela Mobile  
..... 0,4140

Zone 6 (International)

Länder: Cape Verde, Comoros, Equatorial Guinea, Eritrea, Fiji, Fiji Mobile, Gibraltar Mobile, Greece Mobile Infoquest, Guadeloupe Mobile, Guyana, Guyana Mobile, Haiti Mobile, Honduras Mobile, Italy Mobile Wind, Liechtenstein Mobile, Malta Mobile, Martinique Mobile, Mauritania, Myanmar, Myanmar Mobile, New Caledonia, New Caledonia Mobile, Qatar Mobile, Reunion Mobile, Sierra Leone, Sierra Leone Mobile, St Kitts and Nevis, St Lucia, St Vincent and the Grenadines, Suriname, Suriname Mobile, Sweden Paging, Switzerland Mobile Orange, Switzerland Mobile TDC, Switzerland Mobile Tele2, Tanzania, Tanzania Mobile, Zimbabwe Mobile  
..... 0,6000

Zone 7 (International)

Länder: Antarctica, Ascension, Chad, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Falkland Islands, Greenland, Greenland Mobile, Guinea-Bissau, Haiti, Int I Networks Thuraya, Korea D.P.R., Liberia, Liberia Mobile, Mayotte Mobile, Micronesia, Papua New Guinea, Samoa, Somalia, St Helena, Tonga, Turks and Caicos Islands  
..... 1,4400

Zone 8 (International)

Länder: Diego Garcia, East Timor, GMSS Ellipso, GMSS Globalstar, GMSS Iridium, Inmarsat B, Inmarsat M, Inmarsat M4/Mini-M, Int I Networks Skymessenger, Kiribati, Kiribati Mobile, Liechtenstein Services, Marshall Islands, Montserrat, Niue, Norfolk Island, Northern Mariana Islands, Palau, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, Solomon Islands Mobile, Tokelau, Tuvalu, Tuvalu Mobile, Vanuatu, Wallis and Futuna  
..... 3,3600

Zone 9 (International)

Länder: Australia Satellite, Inmarsat A, Int I Networks Emsat, Nauru  
..... 6,6000



Zone 10 (International)

Länder: Inmarsat Aero, Inmarsat B-HSD, Inmarsat M4-HSD, Int I Networks  
Antarctica, Int I Networks BTI Geo Verse

..... 14,4000

Zone 11 (International)

Alle nicht angeführten Zonen/Länder

..... 30,4000